

Falha no logon do Serviço de Perfil de Usuário.

- Descrição:

Esse KB irá ajudar quando você recebe uma mensagem de erro "Falha no logon do Serviço de Perfil de Usuário".

- Sintomas

Ao fazer o logon em um computador baseado no Windows 7 ou no Windows Vista usando um perfil temporário, a seguinte mensagem de erro é exibida:
Falha no logon do Serviço de Perfil de Usuário. Não é possível carregar o perfil de usuário.

Resolução

Ocasionalmente, o Windows pode não ler o seu perfil de usuário corretamente, por exemplo, se o seu software antivírus estiver fazendo uma varredura no seu computador enquanto você tenta fazer o logon. Antes de seguir os métodos exibidos, tente reiniciar seu computador e fazer o logon com sua conta de usuário novamente para resolver o problema. Se você reiniciar o computador e isto não resolver o problema, use os seguintes métodos para resolver este problema.

Observação Você deve ser capaz de fazer logon com uma conta de administrador para corrigir seu perfil de usuário ou copiar os dados para uma nova conta. Antes de resolver o problema, faça logon no Windows usando outra conta que tenha permissões administrativas ou reinicie no modo de segurança para fazer logon com a conta de administrador interno. Para obter mais informações sobre iniciar no modo de segurança, visite este site da Microsoft:

[Iniciar o computador no modo de segurança](#)

Método 1: Corrigir o perfil de conta de usuário

Para corrigir o perfil de conta de usuário, siga estas etapas:

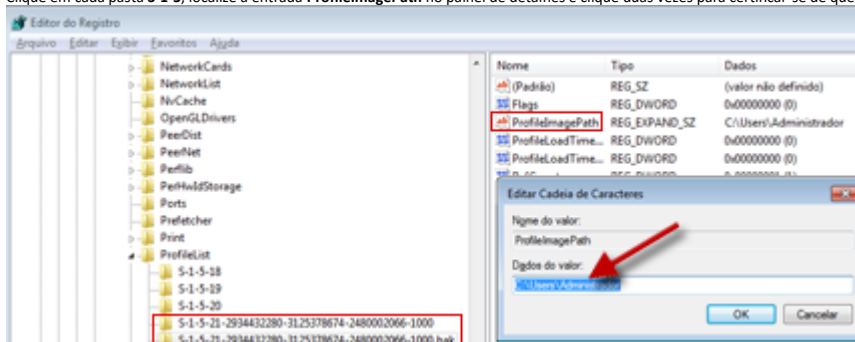
Importante Essa seção, método ou tarefa contém etapas que descrevem como modificar o Registro. No entanto, sérios problemas poderão ocorrer caso você modifique o Registro incorretamente. Portanto, execute essas etapas cuidadosamente. Para ter mais proteção, faça um backup do Registro antes de modificá-lo. Assim, se ocorrer algum problema, você poderá restaurar o Registro. Para obter mais informações sobre como fazer backup e restaurar o Registro, clique no número abaixo para exibir o artigo da Base de Dados de Conhecimento Microsoft:

[322756](#) Como fazer backup e restaurar o Registro no Windows Como fazer backup e restaurar o Registro no Windows

1. Clique em **Iniciar**, digite regedit na caixa **Pesquisar** e pressione ENTER.
2. No **Editor do Registro**, localize e clique na seguinte subchave do Registro:

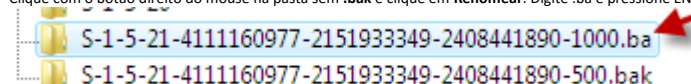
HKKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\ProfileList

3. No painel de navegação, localize a pasta que começa com **S-1-5** (chave SID) seguido por um número longo.
4. Clique em cada pasta **S-1-5**, localize a entrada **ProfileImagePath** no painel de detalhes e clique duas vezes para certificar-se de que este é o perfil de conta de usuário que tem um erro.

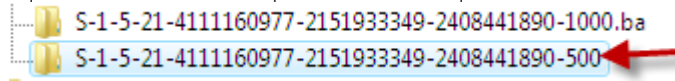


- Se houver duas pastas cujo nome comece com **S-1-5** seguido pelos mesmos números longos e um deles terminar com **.bak**, você tem que renomear a pasta **.bak**. Para fazer isto, siga estas etapas:

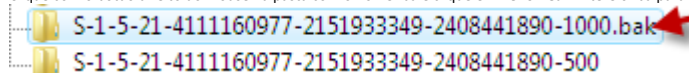
1. Clique com o botão direito do mouse na pasta sem **.bak** e clique em **Renomear**. Digite **.ba** e pressione ENTER.



2. Clique com o botão direito do mouse na pasta com o nome **.bak** e clique em **Renomear**. Remova **.bak** no final do nome da pasta e pressione ENTER.

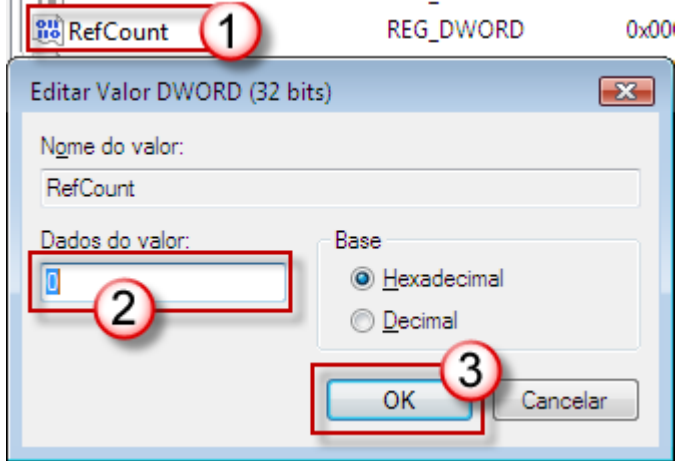


3. Clique com o botão direito do mouse na pasta com o nome **.ba** e clique em **Renomear**. Altere o **.ba** para **.bak** no final do nome da pasta e pressione ENTER.

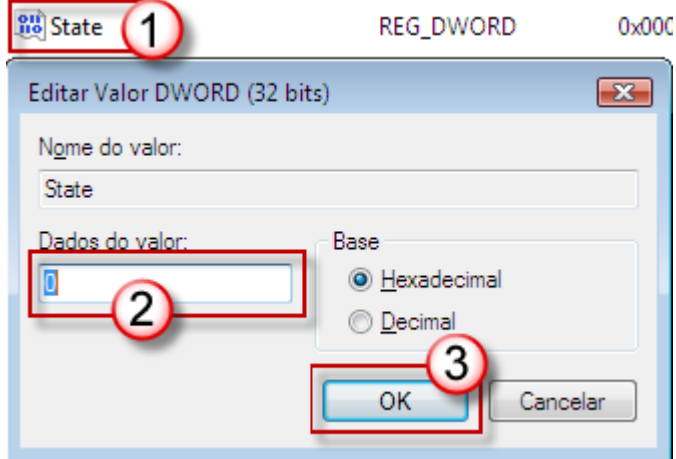


- Se houver apenas uma pasta cujo nome comece com **S-1-5** seguido por um número longo e terminando com **.bak**. Clique com o botão direito do mouse na pasta e clique em **Renomear**. Remova o **.bak** no final do nome da pasta e pressione ENTER.

5. Clique na pasta sem o **.bak**, clique duas vezes em **RefCount** no painel de detalhes, digite 0 e clique em **OK**.



6. Clique na pasta sem o **.bak**, clique duas vezes em **Estado** no painel de detalhes, digite 0 e clique em **OK**.



7. Feche o Editor do Registro.
8. Reinicie o computador.
9. Faça logon novamente com sua conta.