

Primeiros passos no Sophos Cloud.

- Descrição:

O Sophos Cloud lhe oferece um gerenciamento de segurança completo a partir da nuvem. Você poderá gerenciar a segurança dos seus usuários, dispositivos, máquinas e rede de qualquer lugar, utilizando apenas um navegador suportado.

Este artigo irá guiá-lo durante os seus primeiros passos na ferramenta.

- Guia rápido :

- **Todos os passos:** Fornece orientações desde como gerar uma licença trial até o processo de instalação do Sophos Cloud Endpoint nas estações de trabalho.
Gerar uma licença do Sophos Cloud: Orienta como gerar uma licença trial do Sophos Cloud através do site do fornecedor.
 - Se você possui uma licença, acesse o próximo tópico.
- **Primeiro Acesso:** Neste tópico abordaremos como preencher corretamente os dados solicitados no primeiro acesso.
- **Inserindo a chave de ativação da licença:** Descreve os passos para ativar a licença Full do painel Sophos Cloud.
- **Orientações importantes:** Abordaremos as configurações de fábrica (default) e o gerenciamento de suas licenças e usuários.
 - Configurações Default
 - Gerenciamento de licenças e usuários
- **Deploy:** No deploy serão abordados os dois métodos de implantação disponíveis:
 - Send instructions - Envia o link do instalador para o e-mail do usuário.
 - Download installer - Download do instalador através do Sophos Cloud Console.
- **Processo de instalação** - Orienta como realizar a instalação do Sophos Cloud Endpoint na estação de trabalho, após ter acesso ao instalador. Este tópico é dividido entre os seguintes sistemas operacionais:
 - Windows
 - Mac OS X

- O que fazer

Gerando licença Trial Sophos Cloud

1. Para gerar uma licença Trial Sophos Cloud, utilize o link abaixo:

<http://www.sophos.com/en-us/products/free-trials/sophos-cloud.aspx>

2. Informe os dados solicitados: **E-mail, Primeiro Nome e Sobrenome**

Nota: O e-mail não pode ter sido utilizado em um cadastro Trial Sophos Cloud.

3. Clique em 'Submit'

4. Preencha os demais dados solicitados.

5. Clique em **'Submit'**
6. Você visualizará uma mensagem, com a confirmação de sua solicitação.
7. Em até 15 minutos, você receberá um e-mail com o link para o primeiro acesso a ferramenta.
8. Caso, não receba o e-mail após 15 minutos. Verifique o seguinte artigo da Sophos:

<http://www.sophos.com/en-us/support/knowledgebase/119594.aspx>

Primeiro acesso

1. Você receberá um e-mail no seguinte formato:

Thank you for signing up for Sophos Cloud, our new cloud-managed security service.
Click this link: <https://cloud.sophos.com/landing/e378b62b624ca10dxxxxxx> to get started.

As a reminder, your username is your email address: xxxx
If there's anything I can do to improve your experience with Sophos Cloud, please send your comments to Cloud@sophos.com

Jonathan Shaw
Product Manager, Sophos Cloud <http://sophos.com/cloud>

2. Clique no link enviado por e-mail.
3. Você será redirecionando para a página onde será realizado o primeiro acesso no Sophos Cloud Console.
4. Nesta página cadastre os seguintes dados:
5. Cadastre uma senha

Choose a password:

Confirm password:

Choose a password: Escolha uma senha para acesso ao painel, essa senha deverá ter no mínimo 8 caracteres.

Confirm password: Redigite a senha.

6. Escolha o Data Center

Choose where to store your data:

United States

(Recommended based on your IP address)

Choose where to store your data (opcional): De acordo com o seu endereço de IP, a localização do Data Center é pré-configurada para você. Se desejar alterar, basta selecionar um dos locais, utilizando o drop-down.

7. Confirme que você compreendeu que não poderá alterar essa localização, após ativação da conta, selecionando o checkbox:

I understand that the data storage region cannot be changed once this account has been set up.

8. Confirme que você leu, entendeu, e aceita os termos, selecionando o checkbox:

I have read, understand and accept the terms of the [Sophos End User License Agreement](#) and the [Privacy Policy](#) and understand they create legally binding obligations.

9. Para ativar o seu acesso. Clique em **'Activate now'**

10. Ao realizar o login, você visualizará uma mensagem que lhe apresenta duas formas para realizar o deploy do Sophos Cloud [Endpoint](#).



Nota: Sugerimos que você clique nesta opção **"Remind me later"** pois os dois métodos exibidos na mensagem acima, serão devidamente descritos quando falarmos do processo de deploy.

11. O cadastro do primeiro acesso foi concluído com sucesso!

A partir de agora, você poderá acessar o Sophos Cloud, de qualquer local e navegador suportado, através do seguinte endereço: <https://cloud.sophos.com>



Inserindo a chave de ativação da licença

Ao realizar a contratação da sua licença Sophos Cloud, você irá receber um e-mail de nosso setor financeiro com o arquivo Doc_Lic (.pdf) em anexo. Este documento possui um código para ativação que deve ser inserido em seu Sophos Cloud Trial.

Nota: Caso não possua um cadastro de Sophos Cloud Trial, siga as orientações descritas no item [Gerar uma licença do Sophos Cloud](#)

1. Abra o documento e copie o campo "Chave de ativação"
2. Acesse a console Sophos Cloud Trial (cloud.sophos.com)
3. Navegue até a aba "Account"
4. Em "Apply Activation Code" insira o chave de ativação

Apply Activation Code:

5. Aguarde alguns instantes até que o processamento seja concluído.
6. A mensagem será exibida: **Key successfully activated**
7. Perfeito! A sua licença Full do Sophos Cloud foi ativada com sucesso.

Nota: As informações de sua licença são exibidas em [Account > Review licenses and current usage](#).

1. Configurações de fábrica (default)

É importante que você saiba as configurações de fábrica antes de iniciar a instalação do Sophos Cloud Endpoint nas estações de trabalho, pois estas configurações serão automaticamente impostas para as máquinas onde a instalação for realizada. Estas configurações apenas não serão aplicadas automaticamente, caso o Administrador altere na Console as configurações disponíveis para alteração.

A política básica chama-se **Base Policy**

Abaixo vamos detalhar as configurações de fábrica desta política:

Anti-virus scanning

As seguintes opções estão habilitadas:

- Scan on read - Scan na leitura
- Scan on write - Scan na escrita
- Scan on rename - Scan ao renomear
- Scan system memory - Scan na memória do sistema Scan remote files -
- Scan em arquivos remotos
-
- Auto clean-up (if clean-up fails, then deny access) - Realizar automaticamente a limpeza do arquivos, se isto não for possível, será negado o acesso.

Scan for malicious behaviour - Scan por comportamento suspeito

- Malicious URL protection - Proteção contra URL maliciosas
- Download scanning - Scan ao realizar download
- Potentially unwanted application (PUA) scanning - Scan por arquivos potencialmente indesejados
- Scans executable files (does not unnecessarily scan files which cannot infect a computer) - Verifica arquivos executáveis (não desnecessariamente verificar arquivos que não podem infectar o computador)

As opções abaixo estão desabilitadas:

- Allow access to boot sector - Permitir acesso ao setor de boot
- Scan inside archives (Items extracted from the archive will be scanned in real-time regardless of this setting. In addition to this the scheduled scan can be configured to scan within archives to search for dormant infected files. This can add significant processing overhead so it is not included in real-time scanning.) - Scan dentro de pastas zipadas (Ao extrair os arquivos o scan em tempo real irá verificá-los, independente desta configuração. Além disto, o Scan agendado pode ser configurado para realizar o scan dentro de pastas zipadas.)
- Scan for/detect suspicious files (malicious behaviour detection provides protection against new ("day zero") malware) - Scan por arquivos suspeitos (a detecção por comportamento malicioso fornece proteção contra a nova ameaçada "zero day")
- Detect suspicious behaviour (malicious behaviour detection provides protection against new ("day zero") malware) - Detecção de arquivos suspeitos (a detecção por comportamento malicioso fornece proteção contra a nova ameaçada "zero day")
- Buffer overflow detection (malicious behaviour detection provides protection against new ("day zero") malware) - Detecção de Buffer overflow (a detecção por comportamento malicioso fornece proteção contra a nova ameaçada "zero day")

Nota: O Scan agendado estará desabilitado por padrão.

O Scan agendado possui todas as configurações do scan em tempo real. Ele terá as seguintes especificações ativas:

- Scan for rootkits
- Low priority scan - Scan com baixa prioridade
- Scanning inside archives can be enabled - Scan dentro de pastas zipadas poderá ser habilitado

O monitoramento dos dispositivos (device control) estará habilitado para monitorar. Você poderá bloquear ou liberar os seguintes tipos de dispositivos:

Bluetooth

Encrypted Storage

Floppy Drive

Infrared

- Modem
 - Optical Drive
 - Removable Storage
 - Wireless Network Adapter
 -
 -
 -
 -
-

2. Tamper Protection

O Tamper Protection protege as máquinas contra desinstalações indesejadas do Sophos [Endpoint](#).

No Sophos Cloud [Endpoint](#) o Tamper Protection é automaticamente habilitada.

Neste tópico vamos orientá-lo a localizar as configurações do Tamper Protection no painel do Sophos Cloud.

1. Acesse o painel do Sophos Cloud e navegue até **Manage > Global Settings**

Enable Tamper Protection

Current password:

.....

Show Generate

Neste guia, você poderá:

2. **Desabilitar** a proteção do Tamper Protection, desmarcando o checkbox:

Enable Tamper Protection

3. **Visualizar** a senha do Tamper Protection, clicando em 'Show'

Current password:

035413843275

4. Você pode gerar uma nova senha para o seu **Tamper Protection**. Essa senha é gerada automaticamente pelo Sophos Cloud.

Antes de gerar a nova senha, o Sophos Cloud exibe uma mensagem informando que ao gerar a nova senha ela será distribuída automaticamente para os computadores Online. Os computadores Offline receberão a nova senha ao realizar a próxima conexão com a internet.

Clique em '**Generate**' para confirmar que a nova senha será gerada automaticamente ou clique em '**Cancel**' para cancelar a alteração.

Cancel Generate

3. Gerenciamento de licenças e usuários

O Sophos Cloud possui o seu gerenciamento e licenciamento focado ao usuário da Console.

A regra de licenciamento é uma licença Sophos Cloud equivale a um usuário na Console.

Para que possamos ilustrar melhor este conceito, vamos utilizar o seguinte cenário como exemplo:

Exemplo: O administrador de redes da empresa XYZ Ltda adquiriu a ferramenta Sophos Cloud recentemente e está com algumas dúvidas e entra em contato com o Suporte da M3Corp realizando alguns questionamentos.

Cliente: Onde eu posso ver o número total de minhas licenças e quantas estão em uso no Sophos Cloud?

Suporte: Cada licença equivale a um usuário do Sophos Cloud, você pode visualizar o número total de usuários disponíveis em sua licença e quantos usuários estão em uso. Para isto, navegue até [Account > Administration](#)

Feature	Current	Limit	Expiry	License Type	License No.
Endpoint	3 Users	99 Users	Nov 8, 2013	Trial	L0001004386

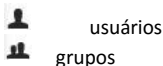
Observando essa aba, é possível verificar informações sobre o seu Sophos Cloud, tais como: número de usuários atuais, limite de usuários, data de expiração da licença, tipo de licença e ainda a identificação da licença.

Neste exemplo, vemos que há um limite de 99 usuários e 3 usuários estão em uso, até o momento.

Cliente: Onde eu posso visualizar os meus usuários do Sophos Cloud?

Suporte: Você pode visualizar os usuários em uso, através da seguinte aba: [Manage](#) > [Users and Groups](#) Nesta coluna você pode visualizar os

usuários e grupos cadastrados em seu Sophos Cloud



Cliente: Preciso saber mais informações sobre um usuário, como eu posso visualizar estas informações? **Suporte:** Clique sobre o usuário e você visualizará algumas informações:

User name

Email address

Member of

Logins

- ✖ FINANCEIRO05\Jose
- ✖ NOTE-FINANCEIRO\João

O usuário José por exemplo utiliza dois logins em computadores distintos:

Máquina: Financeiro05 | **Usuário:** José

Máquina: Note-Financeiro | **Usuário:** José

Nota: Um usuário do Sophos Cloud poderá ter múltiplos logins, da mesma máquina ou em máquinas distintas.

Cliente: Onde serão aplicadas as políticas adicionais? Posso aplicá-las as máquinas Financeiro05 e Note-Financeiro?

Suporte: Como o Sophos Cloud aplica as configurações ao usuário e não as máquinas, logo a política adicional será aplicada para aos logins atrelados ao usuário.

Por exemplo: Se você criar uma política adicional para bloquear o uso de mídias removíveis (Removable Storage) e atrelar essa política apenas ao usuário José, ao realizar o logon em uma das máquinas utilizando um de seus logins: 'Financeiro05\jose' ou 'Note-Financeiro\jose' o bloqueio de mídias removíveis será aplicado.

Quando qualquer outro usuário realizar o logon, será aplicada a política padrão 'Base Policy'

Nota: O login só será cadastrado para os usuários após o deploy. Maiores detalhes sobre os deploy serão descritos no próximo tópico.

Cliente: Preciso criar um grupo para os funcionários do setor 'Financeiro', como posso configurar isto?

Suporte: Para criar um grupo clique em 'Add Group' | Insira: **Nome do grupo** (Group Name) e os **Membros** (Members) Para concluir, clique em 'Create'.

O exemplo acima foi utilizado para abordar o gerenciamento de usuários e licenças. Após compreender este tópico, orientamos prosseguir no artigo onde abordaremos o deploy Sophos Cloud [Endpoint](#).

Deploy

•No deploy serão abordados os dois métodos de implantação disponíveis:

- [Send instructions](#) - Envia o link do instalador para o e-mail do usuário.
- [Download installer](#) - Download do instalador através do Sophos Cloud Console.

•**Processo de instalação** - Orienta como realizar a instalação do Sophos Cloud [Endpoint](#) na estação de trabalho, após ter acesso ao instalador. Este tópico é dividido entre os seguintes sistemas operacionais:

- [Windows](#)
 - [Mac OS X](#)
-

Send instructions

Utilizando este método, o link para download do instalador Sophos Cloud [Endpoint](#) será enviado por e-mail para o usuário com instruções de instalação.
Importante: O link enviado por e-mail é único para este usuário.

1. Para cadastrar o e-mail para envio, navegue até:

Manage > Deployment > Digite o [Nome do usuário](#) e o [E-mail](#) > Send instructions

2. Será enviado um e-mail para o usuário com o link para download do instalador e orientações gerais sobre a instalação:

This mail was generated by Sophos Cloud on behalf of your administrator. You can contact your administrator directly by replying to this mail.
Sophos Cloud
This is an automated message initiated by your security software administrator.
Please visit the link for your operating system to download and install the Sophos Cloud Agent software on your computer: Windows
Mac OS X (beta)
If the link does not work in your browser, you can copy and paste the link below in your browser's address bar. Windows: Link SophosInstall.exe
Mac OS X: Link SophosInstall.zip (beta)
If you have more than one computer, for instance a desktop and a laptop, please visit the link above on each one and complete the installation as instructed. If you have any questions or concerns about the authenticity of this message, or if you are encountering difficulty with the software installation, please contact your IT administrator directly.

Thank you!

Download installer

Utilizando este método, você pode realizar o download do pacote de instalação do Sophos Cloud [Endpoint](#) através da Console.
Importante: O pacote de instalação é único para cada Console, você não deverá utilizar o mesmo pacote de instalação em uma máquina que não será gerenciada pela Console que originou o instalador.

1. Para realizar o download do instalador, acesse:

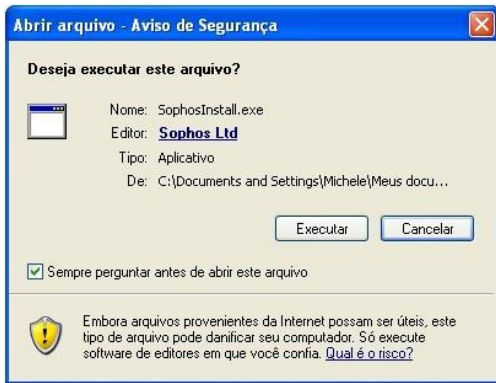
Manage > Deployment > Download Sophos Cloud installer

2. Na sua console, clique sobre o instalador referente ao Sistema Operacional utilizado:
[Windows installer](#) ou [Mac OS X installer \(Beta\)](#)
-

Processo de instalação

Windows

1. Instalando Sophos [Endpoint](#) Windows
2. Execute o instalador que você realizou o download.



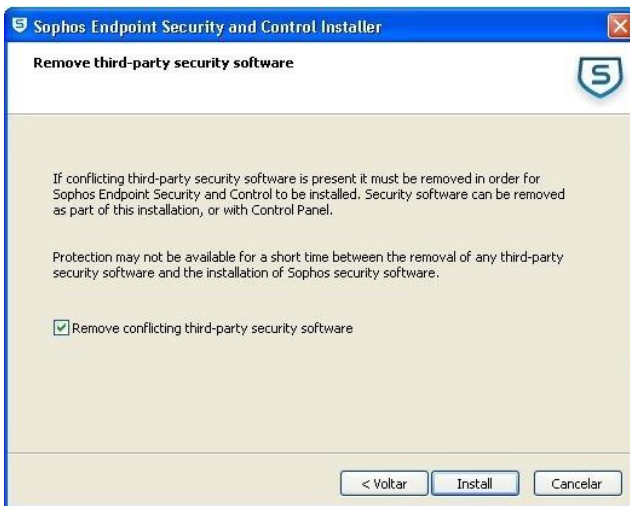
3. O assistente para instalação do Sophos Cloud Endpoint será iniciado. Clique em **Next >** **Nota:** A instalação só será concluída se houver conexão com a internet.



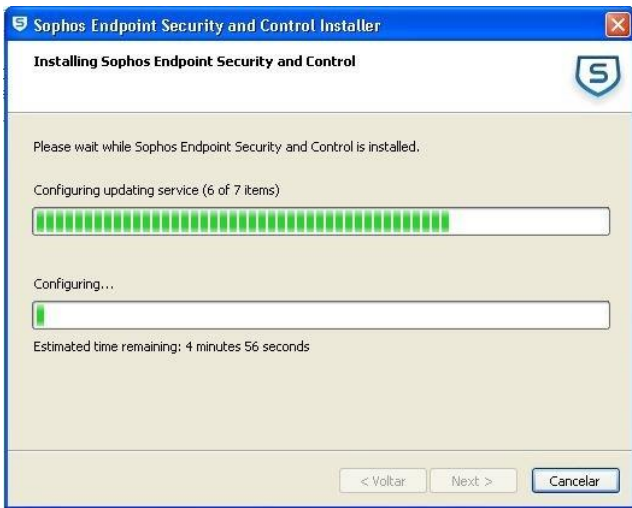
4. A opção 'Remove Conflicting third-party software' estará habilitada por padrão.

Permanecendo habilitada, o instalador verificará se existe algum software de segurança de terceiros instalado. Caso exista, é possível realizar a desinstalação automática, antes da instalação do Sophos Cloud Endpoint.

Nossa orientação é que essa opção permaneça habilitada. Clique em **Install >**



5. A instalação será iniciada e o processo será exibido para você:

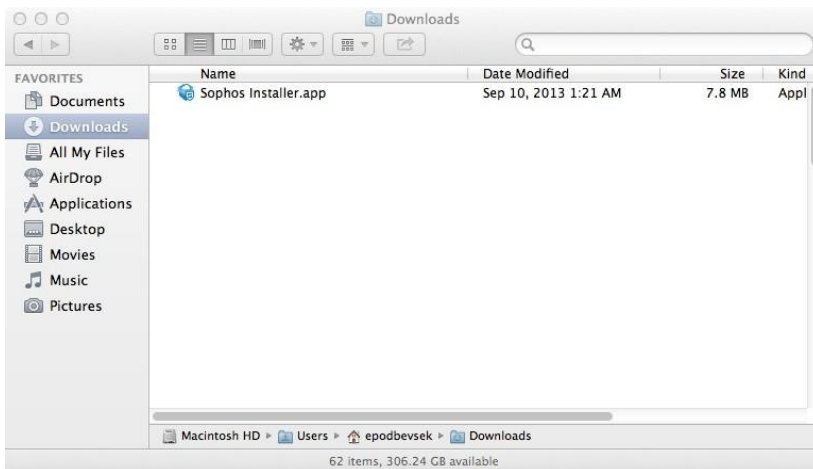


6. A instalação foi concluída com sucesso. Clique em 'Concluir'



MAC OS X

1. Execute o instalador que você realizou o download



9

2. O assistente para instalação será iniciado, clique em 'Install'



3. Aguarde um momento, enquanto a instalação é realizada



5. A instalação foi concluída com sucesso. Clique em 'Quit'



6. A instalação foi concluída com sucesso!